

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

A. Giriş

1. Mobil uygulama üyelerimizin gizliliği bizim için çok önemlidir ve kendimizi onu korumaya adanmışız. Bu ilke, kişisel bilgileriniz ile ne yapacağımızı açıklar.
2. Kullanıcı Sözleşmesi ve plâformda yer alan diğer kurallar, Zapp match tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şart ve koşulları düzenlemektedir.
3. Bu plâformu kullanan tüm kullanıcılar aşağıdaki koşullara uymayı taahhüt etmiş sayılmaktadır. Plâformu kullanmadan önce **Kullanım Koşulları** ve **Gizlilik Sözleşmesi**'ni dikkatlice okuyunuz.
4. Zapp match, hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla, Sözleşme'yi kullanıcılar aleyhine olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir. Zapp match, herhangi bir değişiklik olması hâlinde güncel Kullanım Koşulları'nı aynı link altında yeni tarih güncellemesi ile yayınlayacak, gerek görmesi halinde elektronik posta ile kullanıcılarına bildirilecek ve onayına sunacaktır. Yenilenmiş Sözleşme, yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve plâformun kullanımı o andan itibaren yenilenmiş Sözleşme şartlarına tabî tutulacaktır.

B. Kaynak

Bu doküman zapp match (www.zappmatch.com) tarafından oluşturulmuştur

C. Kişisel bilgilerin toplanması

Aşağıdaki türden kişisel bilgiler toplanabilir, saklanabilir ve kullanılabilir:

1. IP adresi, tarayıcı türü ve versiyonu ile işletim sistemi dahil bilgisayarınız ve mobil cihazınız hakkında bilgiler;
2. Referans kaynak, kullanım süresi, izleme geçmişi ve app içerisinde gezinme yolları dahil app kullanımınız ile ilgili bilgiler;
3. Uygulamamıza kayıt olmak için verdiğiniz e-posta adresiniz gibi bilgiler;
4. Örneğin adınız, soyadınız, profil resminiz, cinsiyetiniz, doğum gününüz, ilgi alanlarınız ve hobileriniz, eğitim ve çalışma durumunuz gibi, uygulamamızda profil oluştururken verdiğiniz bilgiler;

5. E-postalarımız ve/veya üye olurken verdiğiniz ad ve e-posta adresi gibi bilgiler;
6. Uygulamamızdaki hizmetleri kullanırken girdiğiniz bilgiler;
7. ne zaman, ne sıklıkta ve hangi koşullarda kullandığınız dahil, uygulamamızı kullanırken oluşturulan bilgiler;
8. Adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve kredi kartı bilgileriniz dahil, uygulamamız üzerinden satın aldığınız abonelik, kullandığınız bir hizmet veya gerçekleştirdiğiniz bir aktarım ile ilgili bilgiler;
9. Kullanıcı adınız, profil resminiz ve gönderinizin içeriği dahil, uygulamamızı kullanarak internette paylaşmak amacıyla uygulamamıza gönderdiğiniz bilgiler;
10. İletişim içerikleri ve üst veriler dahil, uygulamamız veya e-posta yoluyla gönderdiğiniz her türlü iletişim içerikleri;
11. bize gönderdiğiniz diğer tüm kişisel bilgiler.

Bize başka bir kişinin kişisel bilgilerini iletmeden önce, o kişinin bilgilerin paylaşılacağına ve bu ilkeye uygun olarak işleneceğine dair onayını almanız gerekir.

D. Kişisel bilgilerinizin kullanılması

Uygulamamız üzerinden bize gönderilen kişisel bilgiler bu ilkede veya sitenin ilgili sayfalarında belirtilen amaçlar için kullanılacaktır. Kişisel bilgilerinizi şu amaçlar için kullanabiliriz:

1. uygulamamızı ve işletmemizi yönetmek;
2. uygulamamızı sizin için kişiselleştirmek;
3. uygulamamızdaki hizmetleri kullanmanızı sağlamak;
4. uygulamamızdaki abonelik ayrıcalıklarını arttırmak;

5. Uygulamamızdan satın alınan abonelikleri temin etmek;
6. size bildirim, bilgi göndermek;
7. sizinle pazarlama harici ticari iletişim kurmak;
8. size özellikle talep ettiğiniz e-posta bildirimlerini göndermek;
9. size özenle seçilmiş üçüncü taraf işletmeler tarafından, işinize yarayacağını düşündüğümüz pazarlama içeriklerini özellikle kabul ettiğiniz takdirde posta, e-posta veya benzer teknolojilerle göndermek (pazarlama içeriklerini istemiyorsanız bize her an bildirebilirsiniz);
10. üçüncü taraflara kullanıcılarımız hakkında istatistiksel bilgiler sunmak (ancak bu üçüncü taraflar bu bilgileri kullanarak hiçbir kullanıcının kimliğini belirleyemezler);
11. uygulamamızla ilgili sizin tarafınızdan veya sizinle ilgili yapılan şikayetleri ve talepleri çözmek;
12. uygulamamızı güvenli tutmak ve dolandırıcılığı önlemek;
13. mobil uygulamamızın, ilgili şartlar ve koşullara uygun olarak kullanıldığını doğrulamak (uygulamamızdaki özel mesaj hizmeti ile gönderilen mesajları izlemek dahil) ve
14. diğer amaçlar için.

uygulamamızda yayınlanması için kişisel bilgiler gönderirseniz, bu bilgileri yayınlarız veya bize sunduğunuz lisans kapsamında kullanabiliriz.

Gizlilik ayarlarınız uygulamamızda bilgilerinizin yayınlanmasını sınırlandırabilir ve uygulamadaki gizlilik kontrolleri talebiniz üzerine değiştirilebilir.

Açıkça izin vermediğiniz sürece kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa veya diğer üçüncü tarafların doğrudan pazarlama bölümlerine iletmeyeceğiz.

E. Kişisel bilgilerin paylaşılması

Kişisel bilgilerinizi çalışanlarımıza, görevlilerimize, sigortacılarımıza, profesyonel danışmanlarımıza, ajanslarımıza, tedarikçilerimize veya taşeronlarımıza, bu ilgede belirtilen amaçlar gerektirdiği sürece iletebiliriz.

Kişisel bilgilerinizi şu durumlarda paylaşabiliriz:

1. yasal olarak gerektiği durumlarda;
2. devam eden veya olası yasal süreçlerle ilgili olarak;
3. kendi yasal haklarımızı korumak, uygulamak ve savunmak için;
4. sattığımız (veya satmayı düşündüğümüz) tüm işletme ve varlıkların alıcılarına (veya potansiyel alıcılarına) ve
5. kişisel bilgilerin açıklanması için mahkemeye başvurabileceğine inandığımız bir kişiye, başvurması halinde mahkemenin veya yetkili kişi ve kurumların kişisel bilgilerin açıklanması yönünde karar vereceğine dair makul görüşlerimiz olması halinde.

Bu ilgede belirtilen durumlar haricinde, kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmayız.

F. Uluslararası veri transferleri

1. Topladığımız bilgiler, bu ilgede belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmak üzere faaliyet gösterdiğimiz ülkeler arasında aktarılabilir, bu ülkelerde saklanabilir ve işlenebilir.
2. Topladığımız bilgiler, Avrupa Ekonomik Bölgesi'ndekine denk veri koruma yasaları olmayan şu ülkelere aktarılabilir: Amerika Birleşik Devletleri, Rusya, Japonya, Çin ve Hindistan.

3. Mobil uygulamamızda paylaştığınız veya paylaşılması için gönderdiğiniz bilgilere mobil uygulamamız üzerinden tüm dünyadan erişilebilir. Bu bilgilerin diğerleri tarafından istismar edilmesini önleyemeyiz.
4. Bölüm F'de belirtilen kişisel bilgilerin aktarılmasını açıkça kabul etmiş sayılırsınız.

G. Kişisel bilgilerin saklanması

1. Bölüm G, kişisel bilgilerin saklanması ve silinmesi ile ilgili yasal yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizden emin olmak için tasarlanan veri saklama ilkeleri ve prosedürlerini belirtir.
2. İşlediğimiz kişisel bilgiler, belirtilen amaç veya amaçların gerektirdiğinden daha uzun süre saklanamaz.
3. Bölüm G'deki diğer hükümlere bağlı olmaksızın kişisel veri içeren dökümanları (elektronik dökümanlar dahil) saklarız:
 1. yasal olarak gerektiği durumlarda;
 2. dökümanların süren veya olası yasal süreçlerle ilgili olduğunu düşündüğümüz hallerde ve
 3. kendi yasal haklarımızı korumak, uygulamak ve savunmak için.

H. Kişisel bilgilerinizin güvenliği

1. Kişisel verilerinizin kaybolması, istismar edilmesi veya değiştirilmesini önlemek için makul teknik ve organizasyonel önlemler alırız.

2. Tüm kişisel bilgilerinizi güvenli (şifre ve güvenlik duvarı korumalı) sunucularda saklarız.
3. uygulamamız üzerinden gerçekleştirilen tüm özel mesajlar şifreleme teknolojisi ile korunmaktadır.
4. İnternet üzerinden veri aktarımının internetin doğası gereği güvenli olmadığını ve internet üzerinden gönderilen verilerin güvenliğini garanti edemeyeceğimizi kabul etmiş sayılırsınız.
5. uygulamamıza erişmek için kullandığınız şifreyi gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır, sizden şifrenizi vermenizi istemeyiz (uygulamamıza giriş yapmanız haricinde).

I. Değişiklikler

Bu ilkeyi zaman zaman değiştirerek yeni versiyonu mobil uygulamamızda yayınlatabiliriz. Bu ilke deki olası değişiklikleri anladığınızdan emin olmak için bu sayfayı zaman zaman kontrol etmelisiniz. Bu ilke deki değişiklikleri size e-posta veya uygulamamızdaki özel mesajlaşma sistemi yoluyla bildirebiliriz.

J. Haklarınız

Sizin hakkınızda sakladığımız bilgileri size iletmemizi talep edebilirsiniz; bu bilgileri temin etmek için aşağıdakiler gereklidir:

1. kimliğinizi kanıtlayan belgeler sunmanız (kullandığınız profil fotoğrafının size ait olduğunu kanıtlayan güncel fotoğrafınız, e-mail adresinize giriş yapabiliyor olmanız, kayıtlı cep telefonu numaranızın aktif kullanımınızda olması).

Talep ettiğiniz bilgileri yasaların izin verdiği ölçüde saklayabiliriz.

Bize, herhangi bir anda kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçları ile kullanmamamız talimatını verebilirsiniz.

Pratikte, kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçları ile kullanmamızı önceden açıkça kabul etmiş olursunuz ya da biz size kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla kullanılmamasını tercih etme seçeneği sunarız.

K. Üçüncü taraf internet siteleri

uygulamamızda üçüncü taraf sitelere bağlantılar ve detaylar bulunur. Üçüncü tarafların gizlilik ilkeleri ve uygulamaları üzerinde herhangi bir kontrol yetkimiz yoktur ve bunlardan sorumlu tutulamayız.

L. Bilgilerin güncellenmesi

Hakkınızdaki kişisel bilgilerin düzeltilmesi veya güncellenmesi gerektiğinde lütfen bize bildirin.

M. Extension(Eklenti)

Mobil uygulamamız, gerekli verilerini tarayıcınız üzerine kurduğunuz Extension üzerinden almaktadır. Kurmuş olduğunuz eklentimiz, mobil uygulama üzerinden oluşturduğunuz üyelik bilgileriyle giriş yapmadığınız takdirde veri çekmeyecektir.

Giriş yapıldığı takdirde, aldığımız ve kullandığımız veriler aşağıda yer almaktadır.

1. eklenti sadece www.netflix.com adresinden sizin izniniz dahilinde veri çekmektedir.
2. eklenti www.netflix.com adresine ait olan üyelik bilgilerinizi ve geçmişe yönelik verileri asla çekemez ve görüntüleyemez.
3. eklenti sadece www.netflix.com adresindeyken, sizin tarayıcınızdan, o adresteki güncel hareketlerinizi görüntüler, kullanır ve kaydeder.
4. eklenti, kesinlikle sizin komutunuz haricinde www.netflix.com adresine müdahale edemez.

5. eklenti, kullandığınız sürece boyunca etkili olur, kalıcı hiçbir etki oluşturmaz ve veri kaybına neden olmaz.
6. eklenti, www.netflix.com adresinden izlemiş olduğunuz içeriğin URL'sine göre çalışmaktadır, izlemiş olduğunuz içeriğin bilgilerini(içeriğin adı, süresi, izlediğiniz zaman) kaydetmekte ve kullanmakta.
7. eklenti, www.netflix.com adresinde, sitenin yapabildikleri veya sizin site içerisinde yapabileceğiniz dışında hiç birşey yapamaz.
8. eklentinin yapabildikleri ve çektiği veriler, www.netflix.com adresinde yapmak istediğiniz veriler ile sınırlıdır yani bunlar;
 - a. izlemek istediğiniz içeriği açmak,
 - b. içeriği değiştirmek,
 - c. sesi artırıp, azaltmak,
 - d. ileri sarma, geri sarma,
 - e. durdurma, başlatma,
 - f. tam ekran yapmak,
9. eklenti üzerinden çıkış yapmadığınız sürece ve/veya eklentiye tarayıcınızdan kaldırmadığınız sürece aktif olarak çalışmaya devam edecektir.
10. istediğiniz zaman, eklenti üzerinden çıkış yapabilir ve/veya eklentiye tarayıcınızdan kaldırabilirsiniz.

N. Çerezler

Extension(eklenti) çerezleri kullanır. Çerez, ağ sunucusu tarafından sunucuya gönderilen ve sunucuda saklanan, tanımlayıcı (harfler ve sayılardan oluşan bir kod dizisi) içeren bir dosyadır. Daha sonra tarayıcı sunucudan her sayfa talep ettiğinde tanımlayıcı sunucuya geri

gönderilir. Çerezler “kalıcı” veya “oturum” çerezleri olabilir: Kalıcı çerez, kullanıcı tarafından son kullanım tarihine kadar silinmediği takdirde tarayıcı tarafından saklanır ve son kullanım tarihinde silinir; oturum çerezi ise kullanıcı oturumunun sonunda tarayıcı kapatıldığında silinir. Çerezler kullanıcıyı tanımlamakta kullanılacak bilgileri içermezler, ancak sizin hakkınızda sakladığımız bilgiler, çerezlerdeki veriler ile ilişkilendirilebilir.

1. Çoğu tarayıcı çerez kullanımını reddetmenizi sağlar. Örneğin:

1. Chrome’da (sürüm 29) “Özelleştirme ve kontrol” menüsüne eriştikten sonra “Ayarlar”, “Gelişmiş ayarları göster” ve “İçerik ayarları” üzerine tıklayıp, “Çerezler” başlığı altında “Sitelerin veri ayarlamasını engelle” seçeneğini seçerek tüm çerezleri engelleyebilirsiniz.

Tüm çerezleri engellemek, birçok internet sitesinin kullanılabilirliğini kısıtlayacaktır. Çerezleri engellerseniz, uygulamamızdaki özelliklerin tümünü kullanamazsınız.

3. Bilgisayarınızda saklanan çerezleri silebilirsiniz. Örneğin:

1. Chrome’da (sürüm 29) “Özelleştirme ve kontrol” menüsüne eriştikten sonra “Ayarlar”, “Gelişmiş ayarları göster” ve “Tarama verilerini temizle” üzerine tıkladıktan sonra “Çerezleri ve diğer site eklenti verilerini sil” seçeneğini seçip “Tarama verilerini temizle” üzerine tıklayarak tüm çerezleri silebilirsiniz.

4. Çerezleri silmek, birçok internet sitesinin kullanılabilirliğini kısıtlayacaktır.

O. Yürürlük

Bu Sözleşme plâtfom kullanılmaya devam edildiği ve kullanıcılara Zapp Match tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.

Son Değişirleme Tarihi: 01.08.2021

